

Как понять, что ребенок столкнулся с кибербуллингом

Кибербуллинг

(кибертравля или травля в сети) — намеренные оскорбления, угрозы и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

С этим явлением сталкивается каждый пятый ребенок, который пользуется интернетом.

— Чем травля отличается от конфликта и неприязни?

— Главное отличие травли и ее суть — согласованное и систематическое насилие (в первую очередь, моральное), намеренное причинение вреда психике человека.

Возможно, ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга, если:

- ✓ ***изменилось настроение, поведение****
 - стал грустнее, избегает общественных мероприятий
 - изменил поведение в онлайн и/или стал реже выходить в интернет, пользоваться мессенджерами и пр.
- ✓ ***появилась напуганность***
 - боится идти в учебное заведение и/или на занятия в кружки или секции
 - опасается выходить в интернет
 - нервно реагирует на сигнал смартфона о новом сообщении и пр.
- ✓ ***появились оскорбительные или унижительные изображения и сообщения в сети***
- ✓ ***он удалил страницы в социальных сетях, не объясняя причин.***

Виды кибербуллинга. Как это происходит

Чтобы увидеть, в чем заключается проблема, надо знать ее в лицо. Этот перечень поможет вам сориентироваться в том, каким образом киберобидчики могут навредить ребенку в онлайн.

- **Исключение*.**

Жертву намеренно не допускают к играм, встречам или другим совместным занятиям с его друзьями, к совместным разговорам онлайн. Иногда причиной может быть то, что у ребенка нет смартфона, или же то, что он не пользуется социальными сетями.
- **Аутинг.**

Преднамеренно публикуют личную информацию ребенка без его согласия, чтобы унижить. Даже чтение сохраненных сообщений на телефоне ребенка можно считать аутингом.
- **Домогательство.**

Постоянно отправляют ребенку оскорбительные или угрожающие сообщения лично или от имени группы.

➤ **Киберсталкинг.**

Взрослые пытаются связаться с детьми и подростками через интернет с целью личной встречи и дальнейшей сексуальной эксплуатации.

➤ **Поддельные профили.** Создают поддельные учетные записи в соцсетях, используют чужие телефонные номера и адреса электронной почты, чтобы заставить ребенка думать, что им угрожает не обидчик, а кто-то другой.

➤ **Диссинг.**

Передают или публикуют порочащую информацию о жертве онлайн, чтобы испортить репутацию жертвы или навредить ее отношениям с другими людьми. Всеми силами пытаются унижить ребенка, при этом привлекая максимум внимания к этому процессу.

➤ **Кетфишинг.**

Воссоздают профили жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных, чем могут серьезно навредить ее репутации.

➤ **Фрейпинг.**

Получают контроль над учетной записью ребенка в социальных сетях и публикуют нежелательный контент от его имени.

➤ **Троллинг.**

Намеренно провоцируют при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.

➤ **Обман.**

Обманом пытаются завоевать доверие ребенка, чтобы тот рассказал какую-либо чувствительную информацию, которую обидчик затем публикует в сети.



Если ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга

Шаг 1. Поговорите правильно

Как не надо делать:

- **Вешать на ребенка ответственность: «Справляйся сам»**.** Столкнувшись в первый раз со сложной ситуацией, ребенок должен знать, что ему есть к кому прийти за советом, что родители его не оттолкнут и обязательно помогут.

- **Учить ребенка ответной агрессии: «Учись давать сдачи».** Жестокость порождает жестокость. Такой способ чаще всего только разжигает конфликт

- **Судить ребенка по себе или другим детям.** Да, одному ребенку скажут «ты дурак», и он не среагирует никак, а другой почувствует себя плохо.

- Ругать / обвинять ребенка.

Поддержите, дайте понять, что он справится, что вы рядом.

Заблуждения родителей:

Если помогать ребенку в разборках, он никогда не научится сам общаться.

Если не научить давать сдачи, ребенка так и будут всегда троллить и оскорблять.

Если поощрять жалобы ребенка, он вырастет стукачом и слабаком.

Как надо говорить

Постарайтесь найти комфортное для всех место и время, чтобы спокойно обсудить проблему. Честно поделитесь с ним своими наблюдениями и опасениями, если вы заметили что-то неладное, а ребенок вам ничего не говорит. Если ребенок сам решился рассказать о своей ситуации, обязательно похвалите за честность и смелость и никогда не ругайте, даже если отчасти в ситуации виноват он сам.

Эти фразы помогут вам успокоить ребенка и придать ему уверенности:

- ✓ **«Я тебе верю».** Это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой.
- ✓ **«Мне жаль, что с тобой это случилось».** Это поможет ребенку почувствовать, что вы пытаетесь понять его чувства.
- ✓ **«Это не твоя вина».** Дайте понять ребенку, что он не одинок в этой ситуации.
- ✓ **«Хорошо, что ты мне об этом сказал».** Это поможет ребенку понять, что он правильно поступил, обратившись за помощью.
- ✓ **«Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».** Это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту.

Шаг 2. Задokumentируйте агрессию

Обидчик может удалить оскорбительные посты, комментарии и сообщения, если это позволяет платформа, чтобы избежать ответственности, поэтому:

- ✓ сделайте скриншоты личных сообщений от агрессора, его СМС
- ✓ сделайте скриншоты постов и комментариев обидчика с упоминанием вашего ребенка
- ✓ сделайте скриншоты оскорбительных постов и комментариев агрессора в отношении других пользователей
- ✓ сохраните ссылку на аккаунт агрессора.

Это послужит вам доказательством, если ситуация дойдет до обращения в учебное заведение, если выяснится, что травля в онлайн перешла из конфликта в классе/группе, или до заявления в правоохранительные органы.

Шаг 3. Прекратите общение с обидчиком

- Удалите обидчика из списка контактов вашего ребенка или поместите аккаунт в черный список, чтобы заблокировать переписку с ним
- Если в полной мере не удастся перекрыть канал негативных сообщений и постов, поговорите с ребенком насчет того, чтобы на время удалить аккаунт. Если такой вариант не подходит, научите ребенка, как правильно реагировать на троллинг и оскорбления.

Шаг 4. Подключайте административный ресурс

Если известно, что агрессорами выступают одноклассники / одnogруппники, подключайте администрацию учебного заведения и специалистов:

+ Реагируйте сразу**.

«Если такое еще раз повторится, я пойду разбираться» — не ваш случай. Травля – систематичное явление, повторится точно. Не ждите усложнения ситуации.

+ Называйте вещи своими именами.

Не надо начинать с того, что у ребенка не клеятся отношения с одноклассниками/одnogруппниками, если ребенка обзывают, травят, бьют, портят вещи, смеются над ним и т.д. Говорите прямо: моего ребенка травят!

+ Говорите о профилактике во всем классе/учебной группе, а не только о группе детей, которые занимаются травлей.

Класс/учебная группа точно знает, что травля есть: кто-то занимает активную позицию, а кто-то пассивно наблюдает, потому что боится стать жертвой буллинга.

+ Не исключайте возможность перевести ребенка в другой класс/группу или учебное заведение.

Это крайняя, но иногда необходимая мера для защиты вашего ребенка и обеспечения ему комфортных условий для обучения.

+ Говорите с родителями обидчиков.

Встречайтесь на нейтральной территории в присутствии педагогов, не надо поджидать их в коридоре или звонить им на работу для разбирательств, это только усугубит ситуацию. Делайте эту сторону вашими союзниками. Объясните, чем вредит буллинг в группе/классе всем детям.

+ Подключайте специалистов.

Например, психологов и педагогов социальных, которые умеют работать с буллингом. **На консультацию можно обратиться к психологам центров дружественного отношения к подросткам. Это бесплатно, всегда конфиденциально. Специалист рассмотрит ситуацию, даст конкретные рекомендации родителям и подростку.**

Шаг 5. Если ничего не помогло, смотрим законодательство

За какие злоупотребления в интернете обидчика можно привлечь к ответственности?

	Оскорбление	Клевета	Иное
Примеры в Сети и их правовая квалификация	<p>Обидные комментарии к фотографиям, видео, на стене жертвы и в сообществах¹ (ст. 189 УК²)</p> <p>Распространение жестоких, оскорбительных мемов с использованием изображения жертвы (ст. 189 УК)</p> <p>Создание фальшивого профиля для преследования, унижения, травли жертвы (ст. 189 УК)</p>	<p>Обидные комментарии к фотографиям, видео, на стене жертвы и в сообществах³ (ст. 188 УК⁴)</p>	<p>Распространение непристойных видео и фото (ст. 343 УК⁵)</p> <p>Взлом аккаунта жертвы и наполнение его непристойной информацией (ст. 22.6 КоАП⁶, ст. 343 УК)</p> <p>Создание группы для намеренного выражения ненависти и систематической травли жертвы (ст. 130 УК при наличии определенных признаков⁷)</p>

¹ Если комментарии выражены в неприличной форме и адресованы конкретному лицу, но не носят характер клеветнических сведений.

² Оскорбление в сети Интернет

³ Если распространяемые публично комментарии носят клеветнический характер, то есть не соответствуют действительности, выставляют жертву в нелюбимом свете, порочат ее честь и достоинство

⁴ Клевета в сети Интернет

⁵ «Изготовление и распространение порнографических материалов или предметов порнографического характера»

⁶ «Несанкционированный доступ к компьютерной информации»

⁷ «Разжигание расовой, национальной, религиозной либо иной социальной вражды или розни» (возбуждение расовой, национальной, религиозной либо иной социальной вражды или

розни по признаку расовой, национальной, религиозной, языковой или иной социальной принадлежности)

Куда обращаться?

С заявлением в правоохранительные органы. Можно обратиться к участковому, обсудить ситуацию и попросить помощи.

Важно!

Возраст, с которого возможно привлечение к ответственности: 16 лет. С 14 до 16 возможно привлечение к ответственности только за отдельные преступления или правонарушения.

А если обидчику меньше 16?

Привлекать к ответственности родителей.

Родители несут ответственность по ст. 9.4 КоАП в связи с невыполнением обязанностей по воспитанию детей. Ответственность наступает в связи с невыполнением родителями или лицами, их заменяющими, обязанностей по воспитанию детей, повлекшим совершение несовершеннолетним деяния, содержащего признаки административного правонарушения либо преступления, но не достигшим ко времени совершения такого деяния возраста, с которого наступает административная или уголовная ответственность за совершенное деяние.

Невыполнение обязанностей по воспитанию детей влечет предупреждение или наложение штрафа в размере до десяти базовых величин (минимальный штраф - 1/10 базовой величины).

Протокол по ст. 9.4 КоАП составляют в милиции. Дело рассматривается комиссией по делам несовершеннолетних (КДН) администрации района в городе создается соответствующей администрацией района. Заседание КДН проводится не реже одного раза в месяц и правомочно, если в нем участвует не менее двух третей членов ее состава.

Заседание КДН проводится в помещении администрации или по месту работы, учебы, жительства или пребывания несовершеннолетних



