

**Утверждено решением
координационного совета
Гродненского горисполкома**

**Положение о межведомственном
взаимодействии служб по защите детства г. Гродно**

Раздел I. Общие положения

Все государственные организации, обеспечивающие защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, несут ответственность за защиту детей, рискующих подвергнуться жестокому обращению, неудовлетворению основных жизненных потребностей. Основной целью регионального взаимодействия для всех организаций, является обмен информацией и объединение усилий при реализации государственной политики, направленной на реализацию и защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, непрерывное сопровождение каждого нуждающегося в помощи государства ребенка всеми учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Под непрерывным сопровождением понимается оказание комплексной поддержки и семье и (или) ребенку от 0 до 18 лет при выявлении факторов неблагополучия на различных этапах жизни ребенка и осуществление индивидуальной профилактической работы и мониторинга органами и учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних изменения неблагоприятной жизненной ситуации с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших семью в социально опасное положение (трудную жизненную ситуацию).

Данный алгоритм раскрывает механизмы межведомственного взаимодействия и социального партнерства по созданию и совершенствованию системы профилактики семейного неблагополучия и направлен на повышение результативности работы с детьми, находящимися в социально опасном положении, признанными нуждающимися в государственной защите, и их семьями.

1. Основания межведомственного взаимодействия

1.1. Настоящий алгоритм разработан в целях реализации положений Закона Республики Беларусь от 31.05.2003 г. №200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для осуществления мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, координации вопросов,

связанных с соблюдением условий их воспитания, обучения и содержания, организации работы по раннему выявлению семейного неблагополучия.

1.2. Настоящий алгоритм разработан на основании:

- Кодекса Республики Беларусь о браке и семье;
- Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Закона Республики Беларусь "О правах ребенка";
- Кодекса Республики Беларусь об образовании;
- Закона Республики Беларусь "О здравоохранении";
- Закона Республики Беларусь "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Закона Республики Беларусь "О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
- Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (изменения и дополнения: Декрет Президента Республики Беларусь от 5 мая 2009 г. № 5);
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь "Об утверждении положения об органах опеки и попечительства в Республике Беларусь»;
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь "Об утверждении положения о порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних";
- Постановления Министерства образования Республики Беларусь "Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования";
- Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите;
- Положения о порядке закрепления жилых помещений за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- Положения о порядке признания детей нуждающимися в государственной защите;
- Положения о порядке предоставления детям статуса детей, оставшихся без попечения родителей, утраты этого статуса и возврата таких детей родителям
- Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь «Об утверждении перечня заболеваний, при наличии которых родители не могут выполнять родительские обязанности»;
- Инструкции по организации работы инспекций по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.
- Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 38 об утверждении инструкции о порядке выявления, учета, обследования и лечения несовершеннолетних, употребляющих спиртные

напитки, наркотические средства, психотропные либо иные одурманивающие вещества и положения о подростковом наркологическом кабинете.

2. Основными задачами деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия являются:

- выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- оказание социально-психолого-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним;
- проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей, находящихся в социально-опасном положении;
- реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия.

3. Основные понятия:

- выявление и учет семейного неблагополучия - комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.
- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;
- семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, несовершеннолетние члены которой находятся в социально опасном положении, а также семья, где родители, усыновители, опекуны или попечители несовершеннолетних не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению (препятствуют обучению, не создают необходимые условия) и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, вовлекают в совершение преступлений и правонарушений либо жестоко обращаются с ними;
- семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации - семья, находящаяся в определенном социальном неблагополучии (ситуация, связанная с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими или медицинскими проблемами, не повлекшая за собой нарушение прав ребенка).
- безнадзорный - лицо в возрасте до восемнадцати лет, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению (препятствуют обучению, не создают необходимые условия) и (или) содержанию со стороны родителей, усыновителей, опекунов или попечителей

или вследствие самовольного ухода его из дома, детского интернатного учреждения;

- беспризорный - безнадзорный, занимающийся бродяжничеством, не имеющий места жительства и (или) места пребывания (временной регистрации или регистрации по месту жительства) в городе Гродно;
- несовершеннолетние, нуждающиеся в государственной защите:
- дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
- несовершеннолетние, признанные комиссиями по делам несовершеннолетних или органами опеки и попечительства нуждающимися в государственной защите из числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
 - К детям-сиротам относятся лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.
 - К детям, оставшимся без попечения родителей, относятся лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, ограниченно дееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей (СИЗО, ИВС), заболеваний родителей, при наличии которых родители не могут выполнять родительские обязанности, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы (с направлением в исправительное учреждение открытого типа), лишения свободы, оставления их родителями в организациях здравоохранения, согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми, а также которые обнаружены брошенными, и в других случаях отсутствия попечения родителей.

4. Субъекты взаимодействия:

- органы опеки и попечительства – администрация Ленинского района, Октябрьского района г. Гродно;
- комиссия по делам несовершеннолетних администрации Ленинского района г. Гродно, комиссия по делам несовершеннолетних администрации Октябрьского района г. Гродно;
- отдел образования Гродненского горисполкома, отдел образования администрации Ленинского района г. Гродно, отдел образования администрации Октябрьского района г. Гродно;
- учреждения образования, в том числе, обеспечивающие получение среднего специального, профессионально-технического, высшего образования и Гродненский городской СПЦ (далее – СПЦ);
- учреждение здравоохранения «Гродненская центральная городская поликлиника»;

- управление по труду, занятости и социальной защите Гродненского горисполкома;
- ГУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Гродно», ГУ «Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно»;
- отдел внутренних дел администрации Ленинского района г. Гродно, отдел внутренних дел администрации Октябрьского района г. Гродно;
- иные государственные органы и организации осуществляют выявление несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия).

5.1. Семьи и дети, проживающие в городе Гродно, и находящиеся в трудной жизненной ситуации (находятся на внутреннем контроле в учреждениях образования).

Основные критерии при определении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- потеря одним из родителей работы, жилищные проблемы;
- отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка;
- смерть одного из родителей;
- уход отца/матери из семьи, развод родителей;
- конфликтные ситуации между родственниками, между детьми и родителями;
- возвращение одного из родителей из мест лишения свободы;
- заключение одного из родителей в места лишения свободы;
- вхождение несовершеннолетнего в подростковые субкультурные сообщества, пропагандирующие культ насилия или жестокости, экстремизм, расовую и религиозную рознь и (или) вражду, пропагандирующие суицид, либо ,в отношении которых имеются основания полагать, что они являются сектами деструктивного характера, либо иными запрещенными на территории Республики Беларусь общественными объединениями или организациями;;
- общение или частые контакты несовершеннолетнего с асоциальными сверстниками, судимыми гражданами;
- семьи, в которых дети совершили преступление (преступления) или правонарушение (правонарушения) либо систематически совершают противоправные поступки.

5.2. Семьи и дети, проживающие в городе Гродно, и находящиеся в социально-опасном положении.

Критерии и показатели социально опасного положения несовершеннолетнего:

- *Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей по воспитанию, обучению (препятствуют обучению, не создают необходимые условия) или содержанию ребенка* – уклонение родителей от выполнения своих обязанностей: своим поведением лишают ребенка минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, не заботятся о его здоровье, нравственном, физическом и психологическом развитии, материально-бытовом обеспечении, обучении, подготовке к труду и самостоятельной жизни в обществе, проявляют к нему безразличие, уклоняются от уплаты алиментов и др. (отсутствие адекватного возрасту ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от медицинского обследования, наблюдения и лечения ребенка; отсутствие внимания, что может привести к несчастному случаю и др.; недостаток заботы, обусловленный болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью), факты оставления ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнания ребенка из дома, а равно и ухода ребенка из семьи по указанным причинам;
- *злоупотребление родительскими правами* – принуждение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартными играми; вовлечение ребёнка в преступную и (или) иную противоправную деятельность, антиобщественное поведение; незаконное расходование родителями имущества, принадлежащего ребенку; запрещение ребенку посещать учреждение образования; систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия (физическое и психологическое, эмоционального насилия);
- *несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) отрицательно влияют на его поведение (воспитание носит антиобщественный характер)*, – приобщение ребенка к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ; аморальный образ жизни родителей несовершеннолетнего (злоупотребление алкогольными напитками, хронический алкоголизм, наркомания, проституция, состоят на учете в органах внутренних дел и др.); родители привлечены к административной ответственности за совершение правонарушений, предусмотренных статьями 9.1,9.3, 17.1, 17.3 ,17.4, 17.5, 17.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- *жестокое обращение с несовершеннолетним в семье* – физическое, сексуальное или психическое (эмоциональное) насилие, проявившееся в длительном, постоянном или периодическом психологическом воздействии, приводящем к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности (открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям; однократное грубое психическое и (или) физическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую, физическую травму;

- *несовершеннолетний совершает правонарушения и иные антиобщественные действия* – рост нарушений дисциплины, увеличение пропуска занятий в учреждении образования, прогулы по месту работы (если несовершеннолетний состоит в трудовых отношениях) Укрепление асоциальных связей, бродяжничество несовершеннолетнего; несовершеннолетний совершает действия (бездействия), влекущие административную либо уголовную ответственность, состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних; несовершеннолетний является членом экстремистской группировки, деструктивной секты;

- *нахождение несовершеннолетнего в неблагоприятных условиях, экстремальной жизненной ситуации* – проживание несовершеннолетнего в семье в ситуации конфликта, с наличием стрессовых факторов (безработица родителей или иных законных представителей, тунеядство, финансовые проблемы, невыносимая нравственная атмосфера, злоупотребление родителями или иными законными представителями спиртными напитками, наркотическими средствами, психотропными или иными одурманивающими веществами); негативное влияние культурных или религиозных факторов; несовершеннолетний предоставлен сам себе, не имеет места жительства или места пребывания.

Критерии и показатели неблагополучия семьи

Критерии	Показатели
Социально-экономический	<p>Длительная безработица одного родителя (обоих родителей), нежелание работать, а также частная смена мест трудоустройства.</p> <p>Длительный статус «малообеспеченной» семьи и низкий материальный достаток.</p> <p>Расходование имущества, принадлежащего ребенку, и денежных средств (пособий на ребенка, пенсий по потери кормильца и т.д.) не по целевому назначению.</p> <p>Отсутствие элементарных продуктов питания, мебели, спального места постельных принадлежностей и т.д.</p> <p>Необеспеченность ребенка сезонной одеждой и обувью, школьными принадлежностями и т.д.</p> <p>Задолженность (более 6 месяцев) перед жилищно-коммунальными службами по квартирной плате и коммунальным платежам.</p> <p>Частое обращение в социальные службы и благотворительные организации об оказании материальной помощи и поддержки.</p>
Медико-санитарный	<p>Антисанитария жилища, пренебрежение минимальными санитарно-гигиеническими нормами.</p> <p>Отсутствие в квартире (доме) электричества, отопления.</p> <p>Алкогольная или наркотическая зависимость родителей (зависимость от психотропных веществ, немедицинское</p>

	<p>использование медицинских препаратов), постановка их на учет в наркологический или психоневрологический диспансер. Суицидальные попытки одного или нескольких членов семьи.</p> <p>Неухоженность и неопрятность детей, наличие у них частых заболеваний и травм (в следствие отсутствия должного ухода со стороны родителей).</p> <p>Противоречивые, путанные объяснения родителей относительно причин возникновения травм и синяков у ребенка, обвинение в произошедшем только несовершеннолетнего.</p>
Социально-демографические	<p>Родители со статусом лиц без определенного места жительства (отсутствие гражданства)..</p> <p>Устойчивое неправильное репродуктивное поведение семьи и особенно матери (беременности, которые заканчиваются абортами или отказом от ребенка).</p> <p>Выраженная конфликтная ситуация в семье при разводе родителей.</p> <p>Посещение родителями (одного из них) деструктивной секты.</p> <p>Родители или один из них ранее лишился родительских прав по отношению к старшим детям.</p>
Психолого-педагогический	<p>Полное равнодушие родителей и отсутствие заботы и внимания к ребенку.</p> <p>Непосещение родителями учреждения образования, несмотря на неоднократные приглашения.</p> <p>Систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия (физическое и психологическое, эмоциональное насилие).Насилие и жестокое отношение к ребенку, пренебрежение его основными интересами и нуждами.</p> <p>Устойчивое уклонение родителей от контактов со специалистами, игнорирование их рекомендаций.</p> <p>Повторяющиеся или затяжные конфликты в семье, нарушения взаимоотношений между членами семьи, уходы ребенка из семьи, бродяжничество, попрошайничество и т.д..</p>
Криминальный	<p>Постановка родителей на учет в органах внутренних дел.</p> <p>Систематическое нарушение родителями общественного порядка по месту жительства и (или) регистрации.</p> <p>Организация притонов. Аморальный образ жизни родителей (злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков, токсических веществ, бродяжничество, попрошайничество и т.д.). Вовлечение ребенка в преступную (противоправную) деятельность и</p>

	<p>антиобщественное поведение (приобщение к спиртному, наркотикам, токсическим, психотропным веществам, принуждение к занятиям проституцией, попрошайничеству, азартным играм). Проявление жестокости в семье и вне семьи. Наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира. Попытки покончить жизнь самоубийством одного из членов семьи. Отсутствие еды, пищи, тепла, крова. Пропуски занятий, наличие вредных зависимостей, постановка на учет в органах внутренних дел, уход ребенка из семьи, бродяжничество, попрошайничество, совершение правонарушений (преступлений), суицидальные попытки.</p>
--	---

5.3. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.

5.4. Дети, нуждающиеся в государственной защите:

несовершеннолетние, признанные комиссиями по делам несовершеннолетних или органами опеки и попечительства нуждающимися в государственной защите из числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

5.5. Организация учёта целевых групп:

- учёт семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (внутренний контроль) и организацию работы с ними ведут учреждения образования, СПЦ;
- учёт семей и детей, находящихся в социально опасном положении, а также детей, нуждающихся в государственной защите (несовершеннолетние, признанные нуждающимися в государственной защите КДН или органами опеки и попечительства из числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), и организацию работы с ними ведут комиссии по делам несовершеннолетних, отделы образования, СПЦ;

Примечание: КДН, отделы образования, СПЦ ежемесячно до 7 числа осуществляют сверку учётов. Расхождение сведений в данном виде учёта не допускается.

- учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организацию работы с ними ведут отделы образования.

Банк данных о детях, находящихся в социально опасном положении, признанных нуждающимися в государственной защите формируется, обрабатывается и анализируется в Ленинском и Октябрьском отделах образования, в СПЦ.

Банк данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, формируется, обрабатывается и анализируется в Ленинском и Октябрьском отделах образования.

Ежемесячно до 10 числа банки данных предоставляются субъектам взаимодействия, в т.ч. в прокуратуры Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно.

Информация предоставляется другим заинтересованным ведомствам по официальному запросу в соответствии с их компетенцией.

6. Основные этапы работы по выявлению семейного неблагополучия.

Качественный межведомственный процесс сбора и всесторонней оценки специалистами информации о случаях неудовлетворения основных жизненных потребностей детей, жестокого обращения с детьми позволит осуществить социальное расследование.

Социальное расследование - это процесс, в ходе которого специалистами защиты детства осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем.

В проведении социального расследования принимают участие все субъекты взаимодействия: комиссии по делам несовершеннолетних, инспекции по делам несовершеннолетних, отделы внутренних дел, учреждения образования, отделы образования, СПЦ, учреждения системы здравоохранения, центры социального обслуживания населения, организации жилищно-коммунального хозяйства, отделы записи актов гражданского состояния. Данные ведомства предоставляют информацию; помогают в восстановлении и оформлении документов; совместно с представителями других заинтересованных ведомств посещают семью, проводят собеседование с членами семьи.

Одним из этапов социального расследования является сбор максимально полной и достоверной информации о том, имел ли место факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка.

6.1. Сбор и систематизация информации, сведений о случаях неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка, жестокого обращения с несовершеннолетним.

Информация о случаях неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка, жестокого обращения с несовершеннолетним направляется в отдел образования по месту учёбы (жительства) несовершеннолетнего. Информация о неблагополучии неорганизованных несовершеннолетних, в том числе в возрасте от 0 до 3-х лет – в отдел образования по месту жительства ребёнка и в СПЦ. В случае установления

признаков насилия над несовершеннолетним, информация незамедлительно сообщается по телефону и направляется в ОВД по месту жительства (нахождения) семьи (несовершеннолетнего).

Направляемое сообщение должно содержать максимальную информацию (Приложение 2).

6.2. Первичная оценка поступившей информации.

Отдел образования и (или) СПЦ реагирует на сообщения о жестоком обращении и (или) неудовлетворении основных жизненных потребностей, определяет уровень опасности для ребенка и принимает обоснованное решение о времени и степени вмешательства:

уровень опасности для ребенка и скорость реагирования должны основываться на следующих факторах:

- степень непосредственной опасности для ребенка;
- способность ребенка защитить себя;
- возраст пострадавшего ребенка;
- степень тяжести состояния ребенка, предположительно пострадавшего от жестокого обращения или неудовлетворения основных жизненных потребностей;
- уровень физического, эмоционального, интеллектуального и социального развития ребенка;
- были ли ранее случаи жестокого обращения/неудовлетворения основных жизненных потребностей ранее;
- насколько давно была нанесена травма/нынешнее состояние ребенка;
- доступ предполагаемого виновника к ребенку;
- способность/желание законного представителя защитить ребенка;

- если специалист отдела образования или СПЦ, принявший сообщение, определяет, что пострадавший ребенок находится в ситуации непосредственной угрозы получения серьезной травмы или вреда, или не может определить степень непосредственной опасности, то он должен организовать срочное (в тот же день) комиссионное (не менее 3-х человек) обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетнего. Данное обследование по поручению отдела образования проводится специалистами учреждения образования по месту обучения (воспитания) несовершеннолетнего или СПЦ. При необходимости в комиссию могут быть включены представители учреждения здравоохранения, возможно использование помощи со стороны органов внутренних дел;

- по окончании обследования его результаты незамедлительно по телефону сообщаются в отдел образования с последующим письменным сообщением для принятия мер реагирования;

- если специалист отдела образования или СПЦ, принявший сообщение, определяет, что нет непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка, то сообщение передается в учреждение образования по месту учёбы (воспитания) ребёнка, которое в дальнейшем организует проведение социального

расследования. Расследование информации о неблагополучии неорганизованных детей, в том числе в возрасте от 0 до 3-х лет, проводят специалисты СПЦ. Специалисты соответствующего учреждения образования должны в течение 3 суток вступить в непосредственный контакт с предположительно пострадавшим ребенком, его родителями, родственниками;

- специалисты учреждений образования, СПЦ в двухнедельный срок направляют информацию о результатах обследования в отдел образования по месту учёбы (жительства) ребёнка;

- в ситуациях, когда специалисты учреждения образования не смогли вступить в контакт с семьей по причине отсутствия реакции или сотрудничества с ее (семьи) стороны, учреждение образования должно привлекать органы внутренних дел, прокурора района, чтобы установить местонахождение пострадавшего ребенка, получить к нему доступ. В данном случае специалисты учреждений образования, СПЦ в двухнедельный срок направляют промежуточную информацию о результатах обследования в отдел образования по месту учёбы (жительства) ребёнка и в дальнейшем информируют дополнительно.

Примечание: к информации о результатах проверки факта неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка и жестокого обращения с несовершеннолетним прилагается Форма оценки безопасности и Форма оценки рисков (Приложение 3, 4).

6.3. Оценка и обеспечение безопасности ребёнка.

При первом контакте с семьей специалист должен оценить, насколько ситуация опасна для ребёнка, для чего используется Форма оценки безопасности ребенка. После проведения оценки безопасности и независимо от того, были ли найдены угрозы безопасности, необходимо произвести оценку рисков, используя Форму оценки рисков. Оценка рисков позволяет определить вероятность причинения серьезного вреда в более отдаленном будущем – на протяжении нескольких следующих недель или месяцев. Результаты этой оценки будут влиять на принятие решения о том, какие принимать меры по обеспечению безопасности ребенка.

Степень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от низкого до высокого.

- **Очень высокий и Высокий риск** (ребенок, нуждающийся в государственной защите) предполагает, что если органы защиты детства не вмешаются в ситуацию, и ребенок будет оставлен в семье, то существует высокая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения необратимых физических повреждений и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

- **Умеренный риск** (дети в социально опасном положении) предполагает, что, несмотря на присутствие факторов риска, отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку угрожает непосредственный риск серьезных физических травм или смерти; в семье применяются конструктивные

схемы поведения и имеются другие факторы безопасности, которые позволяют контролировать уровень риска. В случае, если ребенок останется в семье, то требуется вмешательство органов защиты детства.

- **Низкий** риск предполагает, что ребенку в семье ничего не угрожает, что вмешательство органов защиты детства с целью его защиты не требуется. Это означает, что в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей.

6.4. По завершении оценки безопасности и на основании результатов оценки рисков учреждение образования может принять один из четырех вариантов решений:

- поставить несовершеннолетнего и его семью на внутренний контроль в учреждении образования с целью организации социально-психолого-педагогической помощи;
- поставить несовершеннолетнего на учёт в учреждении образования как находящегося в социально опасном положении;
- ходатайствовать о признании несовершеннолетнего нуждающимся в государственной защите (в случае, если на момент проверки информации несовершеннолетний находится в социально опасном положении);
- закрыть дело и признать жалобу на жестокое обращение и (или) неудовлетворение основных жизненных потребностей неподтвержденной (при отсутствии угроз безопасности и наличии низкого риска)

Примечание: в информации о результатах проверки факта неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка и жестокого обращения с несовершеннолетним, направляемой в отдел образования, указывается мотивированное решение по работе с несовершеннолетним и его семьёй.

Примечание: В случае переезда семьи сведения о данной семье в течение трёх дней после поступления информации о переезде учреждением образования направляются в отдел образования по новому месту жительства несовершеннолетнего и в учреждение образования по новому месту учебы.

При очень высокой степени риска в целях защиты ребёнка (не находящегося в социально опасном положении) или обеспечения его безопасности может возникнуть необходимость срочного изъятия/отобрания его из семьи.

Законодательство Республики Беларусь (ст. 85 ч.2 Кодекса о браке и семье Республики Беларусь) предусматривает право органам опеки и попечительства в исключительных случаях при непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка принять решение о немедленном отобрании ребенка у родителей или других лиц, на воспитании которых он фактически находится.

В случае непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка в выходные, праздничные дни, в нерабочее время возможно проведение срочного изъятия ребёнка из семьи по Акту ОВД о помещении несовершеннолетнего в

специализированное учреждение для несовершеннолетних, с последующим принятием соответствующего решения органом опеки и попечительства.

Если возникла угроза жизни и здоровью ребёнка, находящегося в социально опасном положении, возможно проведение срочного изъятия ребёнка из семьи по Акту ОВД о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, с последующим (в течение трёх рабочих дней) направлением учреждением образования ходатайства в КДН по месту жительства ребёнка о необходимости признания его нуждающимся в государственной защите.

6.5. Всесторонняя оценка положения дел в семье.

После проведения оценки безопасности и оценки рисков и в случае признания детей находящимися в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите, учреждение образования проводит всестороннюю оценку положения дел в семье.

Всесторонняя оценка положения дел в семье - процесс комплексного анализа положения семьи, её окружения и отношений между её членами, а также изменений положения семьи в процессе социальной работы и документирования полученных результатов. Всесторонняя оценка положения дел семьи выявляет реальные причины жестокого обращения с детьми и неудовлетворения их основных жизненных потребностей, и позволяет тем самым найти оптимальное решение проблемы, которое логично вытекает из результатов всесторонней оценки. Проведение всесторонней комплексной оценки позволяет индивидуально подойти к удовлетворению потребностей семьи или устранению стоящих перед нею проблем на основе сильных сторон семьи, что существенно повышает шансы на успех обеспечения безопасности детей в долгосрочной перспективе.

Оценка положения семьи всегда проводится совместными усилиями специалистов заинтересованных ведомств и членов семьи.

Для всесторонней оценки положения семьи необходимо использовать Форму комплексной оценки семьи (Приложение 5). Проведение оценки положения семьи предполагает выполнение следующих действий:

- Выявление проблем: т. е. жизненных обстоятельств или поведения, которые обуславливают плохое обращение с ребенком.
- Определение того, что стало причиной возникновения проблемы, оценка возможностей и ресурсов данной семьи для решения выявленных проблем.
- Оценка нужд и сильных сторон ребенка, пострадавшего от жестокого обращения и/или неудовлетворения нужд.

Примечание: учреждение образования должно завершить расследование в срок, оговоренный на начальном этапе расследования (по итогам проведения оценки безопасности ребёнка), но не более 1 месяца.

7. Источники и способы получения информации:

- обращения граждан;
- обращения родственников;
- обращения несовершеннолетних;
- информации заинтересованных ведомств и организаций (КДН, ОВД, органы государственной службы занятости, учреждения здравоохранения, отделы образования, учреждения образования, РСЦ, ЖЭС);
- результаты проведения рейдов;
- результаты рассмотрения материалов на заседании районной комиссии по делам несовершеннолетних;
- средства массовой информации.

Раздел II. Некоторые аспекты деятельности субъектов взаимодействия по установлению факта семейного неблагополучия.

1. Органы опеки и попечительства в пределах своей компетенции: организуют работу по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, по профилактике социального сиротства, жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Комиссии по делам несовершеннолетних организуют и координируют деятельность государственных органов и иных организаций по: профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; проведению мероприятий по выявлению детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите; организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних.

В случае выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, немедленно информируют об этом отделы образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

3. Управление по труду, занятости и социальной защите Гродненского горисполкома, организации социального обслуживания населения Ленинского и Октябрьского районов в пределах своей компетенции (при назначении пенсий, пособий, государственной адресной помощи, гуманитарной и других видов помощи) выявляют детей, находящихся в социально опасном положении, о чем немедленно информируют отделы образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

4. Органы внутренних дел в пределах своей компетенции: выявляют детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетних, на основании:

- изучения и анализа оперативной обстановки;
- проведения специализированных рейдов;

заявлений об уходах несовершеннолетних из дома, об их розыске; сообщений других территориальных органов внутренних дел; сообщений из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждений; сообщений из органов прокуратуры, судов; сообщений из приемников-распределителей для несовершеннолетних; информации учреждений системы образования; информации организаций здравоохранения о фактах обращения за оказанием медицинской помощи детям, пострадавшим вследствие насилия; сообщений трудовых коллективов; сообщений в средствах массовой информации; писем, заявлений и информации граждан; о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей, немедленно информируют отделы образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

5. Учреждение здравоохранения «Гродненская центральная городская поликлиника»:

организует работу по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении нуждающихся в государственной защите, и анализу деятельности подведомственных учреждений по оказанию необходимой медицинской помощи;

обеспечивает контроль за передачей из подведомственных организаций здравоохранения данных о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в отделы образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

6. Межведомственное взаимодействие при выявлении семейного неблагополучия у беременных женщин:

- В случае выявления семейного неблагополучия у беременной женщины женская консультация информирует отдел внутренних дел по месту жительства беременной женщины.

- Отдел внутренних дел в срок, установленный законодательством, информирует женскую консультацию о результатах рассмотрения (по возможности о принятых мерах).

- При поступлении беременной женщины в родовспомогательное учреждение женская консультация информирует о выявленном неблагополучии в семье.

- В течение суток после рождения ребенка в неблагополучной семье родовспомогательное учреждение информирует детскую поликлинику, отдел внутренних дел и орган опеки и попечительства по месту жительства матери (письменно и по телефону).

- Орган опеки и попечительства направляет информацию в учреждение образования (в случае наличия старших братьев и сестер, посещающих

учреждение образования) или СПЦ для обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи.

- Сотрудники детской поликлиники совместно со специалистами учреждения образования и сотрудниками отделов внутренних дел, осуществляют обследование жилищно-бытовых условий проживания матери не позднее следующего дня после поступления информации (составляют акт обследования жилищно-бытовых условий и определяют возможность безопасного пребывания ребенка по месту жительства матери).

- Информация по результатам обследования передаётся в отдел образования, который в дальнейшем сообщает о возможности или невозможности выписки новорожденного по месту жительства.

- Учреждение образования при необходимости признаёт новорожденного находящимся в социально опасном положении и ходатайствует перед КДН о признании его нуждающимся в государственной защите.

- В случае выписки несовершеннолетнего, условия содержания которого требуют контроля, родовспомогательное учреждение информирует отдел образования и детскую поликлинику.

7. Медицинские учреждения в пределах своей компетенции:

7.1. Детские поликлиники:

- при посещении детей на дому и на приемах в поликлинике выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;

- вносят в историю развития ребенка сведения о родителях, семейном положении, месте работы родителей, жилищно-бытовых условиях семьи;

- осуществляют контроль за выполнением родителями данных им рекомендаций по уходу за ребенком и за проведением назначенного лечения в случае болезни ребенка;

- ведут учет неблагополучных семей;

- при обследовании детей в учреждениях образования выявляют несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

- в случае установления факта трудной жизненной ситуации или социально-опасного положения передают соответствующую информацию в отдел образования по месту учёбы (жительства) ребёнка, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

7.2. Администрация детской больницы, иного стационарного учреждения здравоохранения:

- при выявлении детей, которых в больнице длительное время не навещают родители (законные представители), уведомляет о данном факте специалистов отдела образования по месту учёбы (жительства) ребенка;

- передает информацию о поступивших беспризорных детях в отдел образования, КДН, ОВД, СПЦ;

- при поступлении ребенка, оставшегося без попечения родителей направляет информацию в отдел образования по месту учёбы (жительства) ребенка, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

7.3. Руководители травмпунктов при выявлении несовершеннолетних, поступивших с признаками жестокого обращения с ними, с признаками физического, психического или сексуального насилия, неприятия родителями (законными представителями) своевременных мер по лечению ребенка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью, незамедлительно направляют информацию по установленной форме в органы внутренних дел, в отдел образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

Примечание:

- ✓ Работники учреждений здравоохранения передают детей родителям (законным представителям) на основании документов, удостоверяющих их личность после письменного согласования с органами опеки и попечительства и районными органами внутренних дел.

- ✓ Несовершеннолетние, находящиеся в учреждениях здравоохранения, не могут быть переданы родителям в случаях, если:

- родители лишены или ограничены в родительских правах;

- родители недееспособны;

- родители находятся под воздействием психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков и др.);

- ребенок отобран у родителей (одного из них) в связи с угрозой его жизни или здоровью;

- в отношении родителей (законных представителей) или одного из них возбуждено уголовное дело по факту жестокого обращения с ребенком;

- дело о лишении родителей родительских прав, либо ограничении родительских прав находится на рассмотрении в суде.

7.4. Администрация медицинского учреждения для взрослых незамедлительно направляет в отдел образования по месту жительства несовершеннолетних детей, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ информацию о невозможности единственного или обоих родителей самостоятельно осуществлять уход и воспитание несовершеннолетнего ребенка в случаях длительной и тяжелой болезни, смерти обоих или единственного родителя, а также об иных выявленных случаях неблагополучия в семьях, имеющих несовершеннолетних детей.

8. Организации жилищно-коммунального хозяйства:

- сообщают в отделы образования о случаях смерти родителей или единственного родителя несовершеннолетнего на основании представленных документов;

- выявляют семьи, ведущие аморальный образ жизни и создающие неблагоприятные условия для воспитания детей, на основании задолженности по плате за техническое обслуживание, пользование жилым помещением и коммунальные услуги в течение более шести месяцев;

- о выявленных случаях неблагополучия семей, в которых воспитываются несовершеннолетние, немедленно информируют отделы образования, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

9. Отделы образования в пределах своей компетенции осуществляют:

меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия;

анализ положения несовершеннолетних с целью выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите;

организацию учета детей, подлежащих обучению на уровне общего среднего образования;

организацию изучения условий жизни и воспитания несовершеннолетних.

10. Учреждения образования выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, на основании:

изучения условий жизни и воспитания несовершеннолетних в семье;

анализа участия родителей в жизнедеятельности учреждений образования;

анализа обращений близких родственников, соседей, других граждан;

учета посещения несовершеннолетними учреждений образования;

учета детей, подлежащих обучению на уровне общего среднего образования;

выявления несовершеннолетних, не получающих общего базового образования;

учета и анализа совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений;

контроля за семьями, установившими опеку (попечительство) над несовершеннолетними;

информируют управления (отделы) образования о несовершеннолетних, выявленных и признанных находящимися в социально опасном положении, о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей;

проводят воспитательно-профилактическую работу с несовершеннолетними, их родителями.

11. Суд, органы уголовного преследования должны информировать управление (отдел) образования по месту жительства родителей о принятом решении об ограничении дееспособности родителей, о заключении их под стражу (СИЗО, ИВС), помещении в лечебно-трудовые профилактории, розыске, об осуждении, о признании безвестно отсутствующими, об объявлении умершими, если дети указанных лиц остаются без попечения родителей, не позднее следующего дня после принятия этого решения независимо от времени вступления его в законную силу для обеспечения государственной защиты детей в таких семьях.

12. Органы, наложившие административное взыскание за совершение правонарушений, предусмотренных статьями 9.1, 9.3, 17.1, 17.3, 17.4, 17.5 и 17.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях, на лиц, имеющих несовершеннолетних детей, не позднее следующего дня после вынесения постановления о привлечении их к административной ответственности информируют об этом орган опеки и попечительства по месту

жительства этих лиц для обеспечения контроля за положением детей в семье и своевременного принятия мер по защите их прав и законных интересов.

13. Отделы записи актов гражданского состояния при регистрации смерти лица, в паспорте которого указаны сведения о несовершеннолетних детях, и есть основания полагать, что умерший являлся их единственным родителем, а также при наличии информации о том, что умерший являлся опекуном (попечителем) несовершеннолетнего, незамедлительно (в течение 3-х часов после выдачи свидетельства о смерти) информируют об этом отдел образования по месту жительства умершего, о неорганизованных детях, в том числе детях от 0 до 3 лет, и СПЦ.

Раздел III. Организация работы по социальной реабилитации детей и семей.

Главная цель долгосрочной работы специалистов в процессе реабилитации – защита детей от насилия и предотвращение случаев жестокого обращения и неудовлетворения их основных жизненных потребностей. Ее достижение обеспечивается при установлении отношений партнерства с семьей в ходе реализации мер помощи специалистами системы защиты детства и оказании услуг соответствующими организациями по месту жительства. Долгосрочная работа с семьей предусматривает вовлечение членов семьи и ее социального окружения в процесс принятия решений и совместное планирование реабилитационных мероприятий и социальных услуг, что позволяет инициировать и оперативно учитывать изменения в положении семьи. Постоянный контакт с семьей, мониторинг и оценка уровней риска имеют ключевое значение для обеспечения безопасности ребенка и сохранения ее стабильности.

Специалисты служб и организаций системы защиты детства обязаны:

- следить за обеспечением безопасности детей;

- работать на укрепление семьи;

- обеспечивать постоянное жизнеустройство детей;

- в случаях угрозы жизни и здоровью ребенка – **изымать** детей из семьи.

1. Оценка рисков и положения дел в семье.

Исходя из принципа приоритета семьи, ее комплексной оценки, рабочие и коррекционные мероприятия в процессе социальной реабилитации реализуются в семье в целом, а не с каждым из ее членов в отдельности. В сотрудничестве с семьей, ее ближайшим окружением и другими заинтересованными организациями специалист учреждения образования *разрабатывает и участвует в реализации* индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, а также планов защиты прав и законных интересов детей, признанных нуждающимися в государственной защите, и других мероприятий, направленных на сохранение семьи и гарантирующих при этом безопасность

ребенка. Оценочные мероприятия (оценка безопасности ребенка в семье, оценка степени рисков, оценка положения дел в семье) осуществляются периодически с момента открытия дела до его закрытия.

2. Разработка плана социальной реабилитации (индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, планов по защите прав несовершеннолетних, а также планов защиты прав и законных интересов детей, признанных нуждающимися в государственной защите).

В плане социальной реабилитации должны быть поставлены реалистичные и измеримые задачи, изложены мероприятия, позволяющие семье успешно снизить текущие и перспективные риски жестокого обращения с ребенком и/или неудовлетворения его основных жизненных потребностей. *Задачи*, поставленные в плане социальной реабилитации, должны напрямую вытекать из оценки риска и оценки положения семьи и предусматривать, как обеспечение безопасности ребенка, так и сохранение стабильности семьи. Формулировки цели и задач должны:

- а) предусматривать опору на сильные стороны семьи при работе с ней;
- б) носить позитивный характер;
- в) быть приведены в порядке значимости для безопасности ребенка;
- г) быть ясными и краткими, характеризовать желаемые поведенческие изменения, обозначать возможные количественные показатели, характеризующие степень их достижения;
- д) быть понятными для семьи;
- е) содержать реалистичные сроки выполнения поставленных задач;
- ж) разбивать поставленную задачу на небольшие последовательные этапы.

В плане социальной реабилитации указываются предполагаемые сроки обращений семьи к специалистам различных служб и ведомств. Специалист направляет семью для оказания помощи в другие службы и ведомства в течение десяти рабочих дней с момента утверждения плана, лично связывается со специалистом, заполняет социальную историю.

Примечание: направление может быть выдано в произвольной письменной форме. Оно необходимо для повышения степени ответственности родителей и подтверждения их визита.

Специалист, выдавший направление членам семьи в другие службы и ведомства, контролирует посещение этих организаций членами семьи. Это способствует налаживанию диалога и взаимодействия между специалистами, оказывающими помощь семье.

План социальной реабилитации и последующие дополнения к нему должны быть согласованы со специалистами и членами семьи и утверждены в установленный действующим законодательством срок. Для детей, признанных нуждающимися в государственной защите в течение 14 дней с момента изъятия/отобрания ребёнка; для детей, находящихся в социально опасном

положении в течение 7 дней с момента признания. Индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, должен быть согласован с заместителем главы администрации района.

Экземпляр составленного плана социальной реабилитации передается семье. Ход его выполнения обсуждается при посещении семьи.

Если семья отказывается участвовать в разработке плана социальной реабилитации, специалистам следует, используя методы вовлечения, попытаться убедить семью в необходимости работы со специалистами. Если семья продолжает уклоняться от реализации плана социальной реабилитации, сотрудникам службы следует повторно оценить связанный с этим риск и разработать необходимые меры вмешательства.

При составлении плана социальной реабилитации и по мере его реализации специалистами пересматриваются намеченные меры по обеспечению безопасности ребенка и вносятся необходимые коррективы.

3. Организация визитов в семью.

Визиты в семью особенно необходимы в период принятия ключевых решений по делу, когда изменения в структуре семьи наиболее вероятны. Периодичность визитов определяется во время оценки рисков в зависимости от степени риска для ребенка. По результатам очередной оценки степени риска периодичность визитов пересматривается. Во всех случаях определение количества визитов в семью требует гибкого подхода и учета их особенностей.

А. Для случаев с умеренной степенью риска:

- В течение первых 3 месяцев должны быть проведены **не менее четырех планируемых личных визитов (каждый из визитов должен иметь свою цель) в месяц, в семью** для мотивации к изменениям и формирования нового плана социальной реабилитации либо для обеспечения выполнения уже существующего.

- В дальнейшем специалисты планируют и проводят не менее **двух личных визитов в месяц** с участием, как ребенка, так и родителей или лиц их заменяющих. Требования плана считаются невыполненными, если визиты были назначены, но личный контакт не состоялся. Для всех семей, в период выполнения плана социальной реабилитации, рекомендуется проводить как минимум один надомный визит в месяц без предварительного предупреждения.

Примечание:

- количество визитов специалиста с семьёй может изменяться в зависимости от изменения степени риска для ребёнка;

- в случаях, когда в процессе социальной реабилитации требуется участие нескольких специалистов, в том числе из разных ведомств, необходимо составить и обсудить с семьёй график посещения семьи.

- При неявке/отсутствии семьи в назначенное время ей направляется соответствующее письменное уведомление о встрече или

организуется визит в семью без предварительного предупреждения. Многократные неявки/отсутствие семьи в течение двух-трех месяцев служат основанием для выяснения обстоятельств и принятия решения по дальнейшей работе с семьей.

- Специалисты встречаются с ребенком один на один не реже *одного* раза в месяц. Такая встреча не обязательно должна иметь место на дому.

Б. Для случаев со степенью риска от умеренной до высокой

- Если интересы безопасности ребенка не требуют его изъятия из семьи, специалисты проводят личные встречи с семьей ***не реже одного раза в неделю***. Требования плана считаются невыполненными, если встречи были назначены, но личный контакт не состоялся. Для всех семей, дела которых находятся в работе, рекомендуется проводить, как минимум, один надомный визит в месяц без предварительного предупреждения.

- Неявка/отсутствие семьи в назначенное время может рассматриваться специалистами как отказ от сотрудничества. В таких случаях семье направляется соответствующее письменное уведомление или организуется необъявленное надомное посещение. При многократных неявках/отсутствии семьи в течение двух недель и продолжающемся отказе от сотрудничества специалист, по согласованию с руководителем, инициирует вопрос о необходимости принятия мер для обеспечения безопасности ребенка, (например: изъятие/отобрание ребёнка из семьи).

- ***Не менее одного из двух личных визитов в семью проводится на дому*** с обязательным участием ребенка и предполагает планируемые собеседования с целью мотивации членов семьи на изменения и осуществление наблюдения за отношениями в семье.

- Специалисты проводят индивидуальные встречи с ребенком не реже *двух* раз в месяц. Такие встречи не обязательно должны проходить в домашней обстановке.

Примечание:

При принятии ключевых решений по семье (признание ребенка находящимся в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите, снятии с учета) специалист, работающий с семьей, привлекает к визитам специалистов других заинтересованных ведомств, соисполнителей плана.

Патронат детей в возрасте от 0 до 3 лет, признанных находящимися в социально опасном положении, осуществляется ежедневно всеми заинтересованными ведомствами согласно графика, утвержденного главой администрации соответствующего района. Информация о результатах патроната устно сообщается ежемесячно на заседании Совета СПЦ по профилактике социального сиротства представителями всей соисполнителей планов, которые являются членами Совета. 1 раз в квартал информация о результатах патроната передается в СПЦ в письменном виде. В случае выявления в ходе посещения семьи ухудшения положения несовершеннолетнего информация передается в СПЦ срочно по телефону, а затем письменно (по факсу). СПЦ принимает меры по обеспечению безопасности ребенка.

4. Информация по выполнению индивидуальных планов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, заслушивается на заседании Совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не менее одного раза в два месяца.

Примечание: на Совет по профилактике приглашаются родители несовершеннолетних, представители организаций-соисполнителей планов, запрашивается письменная информация о выполнении плана.

5. Информация по выполнению планов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, признанных нуждающимися в государственной защите, ежемесячно предоставляется соисполнителями плана в учреждение образования, где находится ребёнок, или (при назначении опеки) в учреждение образования, в котором он обучается (воспитывается). Через 3 месяца (промежуточная) и 5 месяцев (итоговая) информация предоставляется в КДН для рассмотрения и принятия решения.

Примечание: на заседание КДН приглашаются родители несовершеннолетних, представители организаций-соисполнителей планов, запрашивается письменная информация о выполнении плана.