

Отдел образования, спорта и туризма  
Гродненского городского исполнительного комитета

Учреждение образования  
«Гродненский государственный городской  
социально-педагогический центр»

**Методические рекомендации  
по выявлению и сопровождению  
неблагополучных семей  
(для специалистов учреждений образования)**

Гродно, 2013г.

# Алгоритм работы со случаем неблагополучия в семье

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Примечание	Итоговый документ	
<b>I. Оценка поступившей информации</b>					
1.1.	Анализ поступившей информации (источник, содержание)	В день поступления информации			
1.2.	В случае, если в семье несколько детей, посещающих разные учреждения образования, информация о неблагополучии предоставляется в эти учреждения образования.	В день поступления информации		Информация	
1.3.	Обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетнего	Если поступившая информация свидетельствует о том, что пострадавший ребенок находится в ситуации непосредственной угрозы получения серьезной травмы или вреда, или степень непосредственной опасности не определена.	В день поступления информации	Комиссионное (не менее 3-х человек) обследование с привлечением специалистов всех учреждений образования, в которых учатся несовершеннолетние из одной семьи. При необходимости в комиссию могут быть включены представители учреждения здравоохранения, возможно использование помощи со стороны органов внутренних дел	Акт обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего
		Если поступившая информация не свидетельствует о непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка	Не позднее дня, следующего за днем получения информации	Комиссионное (не менее 3-х человек) обследование.	
1.4.	Оценка безопасности	В день посещения семьи	По месту фактического проживания несовершеннолетнего	Форма оценки безопасности (Приложение 1)	

1.5.	Информирование организации или учреждения, из которой поступил сигнал по телефону/факсу о принятых мерах	Не позднее дня следующего за днем первичного посещения семьи	К информации прилагается форма оценки безопасности, акт обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего	Информация
1.6.	Собеседование с членами семьи (в том числе несовершеннолетними), с соседями (при необходимости)	В течение 14 дней с момента получения информации	Оценка рисков в дальнейшем может быть уточнена исходя из полученных ответов.	Форма оценки рисков (Приложение 2), запросы, ответы, справки и т.д.
1.7.	Направление запросов в различные организации и учреждения. Изучение ответов.			

## II. Принятие решения

2.1.1	Нахождение несовершеннолетнего в семье безопасно, риск низкий	Решение о закрытии дела принимается единое всеми учреждениями образования, в случае, если в семье несколько детей, посещающих разные учреждения образования	В течение 14 дней с момента получения информации	Дело закрывается.	
2.2.1	Нахождение несовершеннолетнего в семье безопасно, оценка рисков средняя	Всесторонняя оценка положения дел в семье.	По мере необходимости но не больше месяца	Заполнение формы комплексной оценки семьи может быть завершено и после постановки в СОП.	Форма комплексной оценки семьи; список ближайших родственников, знакомых семьи (потенциальных кандидатов в опекуны); отчет по результатам первичного расследования

2.2.2		Принятие решения Совета профилактики или педагогического совета о признании несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении. Решение принимается всеми учреждениями образования, в случае, если в семье несколько детей, посещающих разные учреждения образования.	По завершению первичного социального расследования	Документы, необходимые для принятия решения: акт обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего, отчет по результатам первичного расследования, форма оценки безопасности, форма оценки рисков, ответы на запросы, информации и т.д.	Протокол Совета профилактики/ педагогического совета.
2.2.3		Сообщение в информирующую организацию о признании несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении.	В течение 3 суток с момента постановки в СОП	Сообщение в информирующую организацию.	
2.2.4		Информирование отдела образования, спорта и туризма о признании несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении	В течение 3 суток с момента постановки в СОП	Информация должна содержать учетные данные о несовершеннолетнем для размещения в банк СОП	Информация о постановке несовершеннолетнего в СОП; выписка из протокола Совета профилактики/ педагогического совета (прилагается к информации)
2.3.1		Нахождение несовершеннолетнего в семье опасно	Принятие мер безопасности для ребенка при условии, что он остается в семье.	В течение дня первичного посещения семьи	
2.3.2	Проводятся мероприятия пунктов 1.5 - 1.7, 2.2.1-2.2.4				

2.4.1	Нахождение несовершеннолетнего в семье опасно, обеспечить безопасность не возможно	Экстренное изъятие несовершеннолетнего из семьи	В течение дня первичного посещения семьи	Форма оценки безопасности прилагается	Акт об изъятии органов опеки попечительства или РОВД*
2.4.2		Проведение оценки рисков	В течение 3 дней с момента изъятия		Форма оценки рисков
2.4.3		Подготовка ходатайства в КДН о целесообразности возвращения несовершеннолетнего в семью и постановке учреждением образования в СОП	В течение 3 дней с момента изъятия	Форма оценки безопасности, форма оценки рисков прилагаются	Ходатайство и пакет документов

### III. Работа со случаем СОП

3.1.	Завершение комплексной оценки семьи	С момента получения сигнала в течение месяца		Форма комплексной оценки семьи.
3.2.	Подготовка, согласование (в том числе и с родителями) и утверждение индивидуального плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.	В течение 7 дней с момента признания в СОП		Индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, план по защите прав несовершеннолетнего
3.3.	Проведение комплексной реабилитации семьи, организация и координация действий всех соисполнителей плана	Срок реализации плана устанавливается индивидуально		Запросы соисполнителям о выполнении плана, информации о проведенных мероприятиях и другие сопутствующие документы

\* - (ст. 85 ч.2 Кодекса о браке и семье Республики Беларусь) предусматривает право органам опеки и попечительства в исключительных случаях при непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка принять решение о немедленном отобрании ребенка у родителей или других лиц, на воспитании которых он фактически находится.

В случае непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка в выходные, праздничные дни, в нерабочее время возможно проведение срочного изъятия ребёнка из семьи по Акту ОВД о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, с последующим принятием соответствующего решения органом опеки и попечительства.

3.4.	Рассмотрение промежуточных итогов реализации индивидуального плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего на заседании Совета профилактики/педагогического совета	Не менее раза в два месяца	Рассматриваются промежуточная форма оценки рисков, информации соисполнителей о реализации плана	Протокол Совета профилактики/педагогического совета
3.4.	Подготовка, внесение и согласование дополнений в индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	По мере необходимости		Дополнения к плану, протокол Совета профилактики/педагогического совета
3.5.	Отчет в отдел образования, спорта и туризма о реализации индивидуального плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	1 раз в квартал		Отчет

#### IV. Снятие несовершеннолетнего с учета находящегося в социально опасно положении

4.1.1	Закрытие дела в связи с улучшением положения дел в семье – решение Совета профилактики/ педагогического совета.	В случае полной реализации плана и изменения положения в семье.	Документы, необходимые для принятия решения: акт обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего (межведомственный), форма оценки рисков (итоговая), информации соисполнителей о реализации плана	Протокол Совета профилактики/педагогического совета.
4.1.2	Информирование отдела образования, спорта и туризма о снятии с учёта	В течение 3-х суток с момента снятия		Информация о снятии с СОП в отдел образования спорта и туризма, выписка из протокола Совета профилактики/ педагогического совета
4.2.1	В случае ухудшения ситуации в семье (высокая степень риска) – решение Совета профилактики/ педагогического совета о необходимости подготовки ходатайства в КДН о признании несовершеннолетнего в НГЗ	В случае ухудшения ситуации в семье	Документы, необходимые для принятия решения: акт обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего (межведомственный), форма	Протокол Совета профилактики/ педагогического совета.

			оценки рисков (промежуточная), информации соисполнителей о реализации плана	
4.2.2	Подача ходатайства в КДН о необходимости признания несовершеннолетнего нуждающимся в государственной защите	В течение 3 дней с момента принятия решения	Промежуточные форма оценки безопасности и форма оценки рисков прилагаются	Ходатайство и пакет документов
<b>V. Работа со случаем НГЗ</b>				
5.1	Предоставление пакета документов в учреждение, куда помещен несовершеннолетний	Не позднее дня, следующего за днем помещения несовершеннолетнего	Обязательно предоставляется список ближайших родственников, знакомых семьи, проект плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	
5.2.	Подготовка, согласование и утверждение плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	В течение 14 дней		План защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего
5.3.	Проведение комплексной реабилитации семьи в соответствии с планом защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего. Подготовка ежемесячной информации о реализации плана	В течение 6 месяцев		Информации о реализации плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего
5.4.	Подготовка промежуточной информации о реализации плана на заседание КДН, участие в заседании	3 месяц после признания несовершеннолетнего в НГЗ		Информация о реализации плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего
5.5	Подготовка дополнений и изменений в план	по мере необходимости		
5.6.	Подготовка итоговой информации о реализации плана на заседание КДН, участие в заседании	5 месяц после признания несовершеннолетнего в НГЗ		Информация о реализации плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего

Форма оценки безопасности

(наименование учреждения)

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ФИО и должность специалистов \_\_\_\_\_

Дата получения запроса (от кого поступил запрос)	Краткое содержание запроса (заявленная проблема)

**Дети**

Ребенок, предполагаемая жертва (X)	ФИО ребенка	Дата рождения

**Все взрослые родственники**

ФИО взрослого	Родство с ребенком (детьми)

**ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА**

<p>1. Ребенку причиняется (причинен) серьезный физический вред. Законный представитель является причиной причинения ребенку серьезного физического вреда либо не защитил ребенка от причинения ему серьезного вреда, включая вред, причиняемый другими людьми, имеющими родственные отношения с ребенком либо доступ к ребенку Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>2. Кто-то из членов семьи или человек, имеющий доступ к ребенку, на момент проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка демонстрирует жестокое, выходящее из-под контроля, поведение в отношении ребенка. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>

<p>3. В процессе посещения семьи установлен факт семейного насилия, которое представляет немедленную и серьезную угрозу физическому и (или) эмоциональному здоровью ребенка. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>4. Кто-то из лиц, проживающих совместно с ребенком, либо человек, имеющий доступ к ребенку, находится в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, в связи с чем его поведение неадекватно и несет в себе немедленную угрозу причинения серьезного вреда ребенку. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>5. Поведение кого-то из лиц, проживающих совместно с ребенком, или человека, имеющего доступ к ребенку, является следствием психического расстройства и несет в себе угрозу причинения серьезного вреда ребенку. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>6. Законный представитель ребенка создал угрозу жизни ребенка в связи с тем, что не удовлетворяет основные жизненные потребности ребенка: в еде (пояснение ситуации): _____ в надлежащем уходе (пояснение ситуации): _____ в одежде (пояснение ситуации): _____ в жилище (пояснение ситуации): _____ Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>7. Аварийное состояние жилища, отсутствие запаса топлива в зимний период представляет прямую угрозу жизни ребенка либо опасность причинения ему серьезного вреда. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>8. Состояние квартиры, (жилого дома), придомовой территории, надворных построек, в том числе, печей и теплогенерирующих агрегатов, газового оборудования, электрических сетей не соответствует требованиям пожарной безопасности и представляет непосредственную угрозу возникновения пожара. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>9. Законный представитель отказывает специалистам в доступе к ребенку либо есть основания полагать, что семья собирается скрыться. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>

<p>10. Законный представитель ребенка отказывается удовлетворить потребность ребенка в срочной профессиональной медицинской помощи, необходимой ребенку по жизненным показаниям Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>11. Существуют подозрения в сексуальном насилии или эксплуатации ребенка, и обстоятельства дела говорят о том, что существует угроза причинения серьезного вреда ребенку. Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>12. Другие угрозы безопасности ребенка (укажите) Пояснение ситуации:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>

### Указания по проведению оценки безопасности:

1. Ответьте на вопросы по каждому фактору безопасности.
2. Ответ должен основываться на той информации, которой Вы располагаете на момент проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка. Ответ «Да» означает, что существует достоверная информация, подтверждающая наличие опасности. Ответ «Нет» указывает на отсутствие полной достоверной информации.
3. Дайте краткие пояснения в подтверждение ситуации только по тем вопросам, на которые Вы ответили «Да».
4. Если хотя бы на один вопрос Вы ответили « Да», то необходимо продумать комплекс мер по обеспечению безопасности ребенка.

### Наличие факторов, влияющих на повышение риска для ребенка (отметьте все, которые относятся к ребенку в данной ситуации):

- возраст ребенка от 0 до 5 лет
- ребенок имеет задержки в умственном развитии (не говорит, другие задержки умственного развития)
- ребенок является инвалидом
- ребенок школьного возраста, но не посещает школу по состоянию здоровья

### Заключение

(отметьте один из предлагаемых вариантов):

- Непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка отсутствует**
- Непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка отсутствует, но выявлены показатели социально опасного положения. Ребенка можно оставить в семье**

Укажите те условия, при которых возможно оставить ребенка в семье (нужное отметить):

- помощь со стороны специалистов (не включая мероприятия, связанные с социальным расследованием);
- привлечение других членов семьи, соседей, знакомых;
- использование контроля и помощи органов и организаций по месту жительства;
- в доме имеется взрослый, который может защитить ребенка от возможных угроз;
- человек, который совершил насилие, удален из дома (добровольно, либо задержан правоохранительными органами);
- один из взрослых членов семьи, который в состоянии обеспечить безопасность ребенка, переместится вместе с ребенком в безопасное место;
- Ребенок подлежит немедленному отобранию в связи с наличием непосредственной угрозы его жизни и здоровью**

Форма оценки рисков

(наименование учреждения)

ФИО \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

ФИО и должность специалистов \_\_\_\_\_

Дата получения запроса (от кого поступил запрос)	Краткое содержание запроса (заявленная проблема)

Состав семьи несовершеннолетнего.

ФИО	Родство с ребёнком	Осуществляющий уход, содержание и воспитание ребёнка (+)

- |   |   |                                     |   |                                     |                                  |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| <p><b>1 Образование родителя/опекуна</b></p> <p>а. Высшее _____</p> <p>б. Средне-специальное _____</p> <p>в. Среднее/базовое _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>  | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p>                         | <p>0 0</p> <p>1 1</p> <p>2 2</p>    | <p><b>7 Родитель/опекун состоит/состоял на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология»</b><br/>(по причине психического заболевания)</p> <p>а. Нет _____</p> <p>б. Да _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>   | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p> | <p>0 0</p> <p>2 2</p>            |
| <p><b>2 Трудоустройство родителя/опекуна</b></p> <p>а. Официально трудоустроен/отпуск по уходу за ребёнком до 3-х лет _____</p> <p>б. Не имеет постоянного места работы/уход за ребёнком до 3-х лет _____</p> <p>в. Не работает _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>                     | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p>                         | <p>0 0</p> <p>1 1</p> <p>2 2</p>    | <p><b>8 Родитель/опекун состоит/состоял на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология»</b><br/>(по причине алкоголизма, потребления наркотиков)</p> <p>а. Нет _____</p> <p>б. Нет, но склонен к употреблению спиртных напитков _____</p> <p>б. Да _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p> | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p> | <p>0 0</p> <p>1 1</p> <p>2 2</p> |
| <p><b>3 Характеристика места проживания</b></p> <p>а. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам содержания жилого помещения _____</p> <p>б. Представляет угрозу физическому здоровью _____</p> <p>в. Семья не имеет постоянного места проживания _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p> | <p>_____</p> <p>1 _____</p> <p>1 _____</p>                  | <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>          | <p><b>9 Родитель/опекун, имел судимость</b></p> <p>а. Нет _____</p> <p>б. Нет. Привлекался к административной ответственности. _____</p> <p>в. Да _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>   | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p> | <p>0 0</p> <p>1 1</p> <p>2 2</p> |
| <p><b>4 Количество детей</b></p> <p>Балл предоставляется по количеству детей _____</p>  | <p>_____</p>  | <p>_____</p>                        | <p><b>10 Родитель/опекун оставляет ребёнка под присмотром других лиц.</b></p> <p>а. Нет крайне редко _____</p> <p>б. Часто _____</p> <p>в. Ребёнок предоставлен сам себе _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>  | <p>мать _____</p> <p>отец _____</p> | <p>0 0</p> <p>1 1</p> <p>2 2</p> |
| <p><b>5 Возраст самого младшего ребенка в семье</b><br/>(укажите возраст: _____)</p> <p>а. Три года и старше (посещает ГУО) _____</p> <p>б. От года до трёх лет _____</p> <p>в. До года _____</p>   | <p>0 _____</p> <p>1 _____</p> <p>2 _____</p>                | <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p>          | <p><b>11 Организация личного пространства для ребёнка</b><br/>(спальное место, место для игры/учёбы)</p> <p>а. Организовано _____</p> <p>б. Организовано не в полной мере _____</p> <p>в. Не организовано _____</p> <p style="text-align: right;">Среднее _____</p>                                     | <p>_____</p>                        | <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p>       |
| <p><b>6 Семья ранее состояла в СОП/НГЗ/ЛРП</b></p> <p>а. Нет _____</p> <p>б. Да - СОП _____</p> <p>в. Да - НГЗ _____</p> <p>г. Да - ЛРП _____</p>   | <p>0 _____</p> <p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> | <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> | <p><b>12 Наличие продуктов питания для ребёнка</b><br/>(в соответствии с возрастом)</p> <p>а. Да _____</p> <p>б. Не в полной мере _____</p> <p>в. Нет _____</p>   | <p>_____</p>                        | <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p>       |

13	<i>Наличие личных вещей ребёнка: одежда, постельное бельё, игрушки, книги и т.д.</i> (в соответствии с возрастом)								
	а. Да	0							
	б. Не в полной мере	1							
	в. Нет	2							
14	<i>Оказание медицинской помощи ребёнку.</i>								
	а. Своевременное обращение за медицинской помощью	0							
	б. Недооценка потребности ребёнка в медицинской помощи	1							
	в. Неприятие медицинской помощи (негативное отношение)	2							
15	<i>Внешний вид ребёнка.</i>								
	а. Опрятный	0							
	б. Неопрятный	1							
16	<i>Характеристики детей в семье</i>								
	а. Не применимо в данном случае	0							
	б. Имеют особенности психического или физического развития	1							
	в. Имеют склонность к заболеваниям	1							
	г. Осложнённая наследственность	1							
17	<i>Характеристика прародительской семьи</i>		мать	отец					
	а. Благополучная	0	0						
	б. Неблагополучная	1	1						
	в. Родители были лишены родительских прав	2	2						
	Среднее								
18	<i>Социальные контакты семьи.</i>								
	а. Открытая семья	0							
	б. Закрытая семья	1							
19	<i>Отношение семьи к псевдорелигиозным/деструктивным группам</i>								
	а. Не имеет отношения	0							
	б. Один из членов семьи вовлечён в подобную группу	1							
	в. Вся семья состоит в подобной группе	3							
20	<i>Несовершеннолетний является членом асоциальной группы.</i>								
	а. Нет	0							
	б. Да	1							
21	<i>Несовершеннолетний склонен к уходом из дома, бродяжничеству</i>								
	а. Нет	0							
	б. Да	1							
	<b>Сумми баллов</b>								
22	<i>Несовершеннолетний состоит на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология» (по причине потребления наркотиков или алкоголя)</i>								
	а. Нет	0							
	б. Да	1							
23	<i>Характеристика поведения несовершеннолетнего в рамках учреждения образования.</i>								
	а. Соблюдает правила поведения в учреждении образования.	0							
	б. Нарушает дисциплину.	1							
	в. Пропускает занятия без уважительной причины.	1							
24	<i>Несовершеннолетний совершает действия, влекущие административную либо уголовную ответственность.</i>								
	а. Нет	0							
	б. Состоит на учёте в ИДН (совершает административные правонарушения).	1							
	в. Имеет судимость.	2							
25	<i>Характер общения родителя/опекуна с ребёнком</i>		мать	отец					
	а. Позитивный	0	0						
	б. Проявление равнодушия	1	1						
	в. Негативный	2	2						
	Среднее								
26	<i>Характер общения детей в семье</i>								
	а. Позитивный	0							
	б. Проявление равнодушия	1							
	в. Негативный	2							
27	<i>Характер общения родителя/опекуна с супругом</i>		мать	отец					
	а. Позитивный	0	0						
	б. Проявление равнодушия	1	1						
	в. Негативный	2	2						
	Среднее								
28	<i>Характер взаимоотношений между членами расширенной семьи</i>								
	а. Позитивный	0							
	б. Проявление равнодушия	1							
	в. Негативный	2							
29	<i>Оценка ситуации родителем/опекуном</i>		мать	отец					
	а. Осознаёт свою ответственность за ситуацию в семье	0	0						
	б. Обвиняет в сложившейся ситуации других	1	1						
	в. Не признаёт наличие проблемы	1	1						
	Среднее								

**Примечания**

---



---



---



---



---



---



---

<b>Сумма баллов</b>	<b>Степень риска</b>
0-9-----	Низкая
10-25-----	Средняя
26-33-----	Высокая
более 33-----	Очень высокая

	<b>ОЦЕНКА СТЕПЕНИ РИСКА</b>			
<b>Низкая</b>	<b>Средняя</b>	<b>Высокая</b>	<b>Очень высокая</b>	

## Документирование дела

В процессе работы со случаем соблюдается определенный порядок и последовательность: обработка сообщения о неблагополучии несовершеннолетнего, проведение социального расследования, принятие решения о необходимости работы с семьей, планирование реабилитационной работы, анализ выполнения плана, промежуточные решения, дополнения к плану и т.д. Весь процесс работы с семьей документируется, формируется в личное дело ребенка, начиная с документа, послужившего основанием для изучения предполагаемого случая жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей несовершеннолетнего

- Документ-основание для проверки информации по случаю (сообщение ОВД, учреждения здравоохранения, отдела образования, учреждения образования, частного лица и др.)

В случае подтверждения информации о неблагополучии несовершеннолетнего в соответствии с законодательством РБ принимается решение о необходимости вмешательства в дела семьи, степени и сроках вмешательства для защиты прав и законных интересов ребенка.

- Документ-основание для открытия дела (решение совета профилактики, педагогического совета, постановление комиссии по делам несовершеннолетних, решение органа опеки и попечительства, заявление несовершеннолетнего и др.)

К выше указанному документу обязательно должны быть приложены документы, объясняющие принятие того или иного решения по случаю:

- Первичный отчет о социальном расследовании:
  - ♦ Форма оценки безопасности;
  - ♦ Форма оценки рисков;
  - ♦ Комплексная оценка семьи (если завершена);
- Акт обследования условий воспитания и проживания несовершеннолетнего

В сотрудничестве с семьей, ее ближайшим окружением и другими заинтересованными организациями специалист системы охраны детства разрабатывает план для реабилитационной работы с семьей. План реабилитационной работы является основным руководящим документом при оказании помощи семье и обязательно хранится в деле несовершеннолетнего со всеми дополнениями и изменениями.

- План реабилитации:
  - Индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении
  - План защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего (в случае признания ребенка нуждающимся в государственной защите)
- Дополнения к плану реабилитации, новый вариант плана (если таковые составлялись)

В процессе работы с семьей осуществляется постоянный анализ выполнения плана реабилитации, запрашивается дополнительная информация по случаю, ведется переписка и т.д. данная документация также подшивается в дело несовершеннолетнего.

- Текущие отчеты о социальном расследовании:
  - ♦ текущая оценка риска для ребенка
  - ♦ текущая оценка безопасности
  - ♦ комплексная оценка семьи
- Итоговый отчет о социальном расследовании
- Промежуточные отчеты, информации о выполнении плана
- Информации текущие всех соисполнителей плана реабилитации о выполнении мероприятий плана, об использовании семьей предложенной помощи и ресурсов
- Переписка в рамках выполнения плана реабилитации, направления родителей в различные учреждения и организации
- Протоколы совместных совещаний (специалисты организаций-соисполнителей, члены семьи), семейных советов, встреч сети контактов по ведению дела
- Акты обследования условий воспитания и проживания несовершеннолетних, информации о домашних визитах (посещениях семьи)

Продолжительность работы с семьей зависит от множества факторов, включая потребности семьи, степень улучшения ситуации, послужившей основанием для вмешательства со стороны службы защиты детства или снижение риска до уровня, при котором семья может успешно заботиться о ребенке без помощи служб.

Решение о закрытии дела принимается при наличии хотя бы одного из ниже перечисленных условий:

- родители (опекуны) обеспечили успешное выполнение целей и задач, обозначенных в плане социальной реабилитации, и результаты

оценки свидетельствуют о снижении рисков до уровня, обеспечивающего безопасное пребывание ребенка в семье, либо:

- поставленные в рабочем плане цели и задачи не были реализованы, но в силу иных обстоятельств риск для ребенка снизился до приемлемого уровня (низкий или средний) уровня, либо:

- семья отказывается от сотрудничества, и при этом предполагаемый уровень риска недостаточно высок для того, чтобы служить основанием для обращения в КДН или суд.

При решении вопроса о прекращении дела должны быть учтены следующие факторы, имеющие прямое отношение к оценке рисков:

а) характер и серьезность опасных действий в отношении детей или обстоятельств, создающих угрозу здоровью и благополучию ребенка;

б) периодичность совершения опасных действий или возникновения угроз;

в) особенности характера ребенка;

г) особенности личности всех взрослых членов семьи;

д) взаимоотношения между взрослыми и детьми;

е) социально-экономические факторы;

ж) доступ к ребенку предполагаемого виновника опасных действий и его роль в обеспечении ухода за ним;

з) возможности получения помощи семьей со стороны социального окружения и по месту жительства.

Специалисты по работе с семьей связываются с членами семьи, родственниками, специалистами иных заинтересованных структур с целью получения их рекомендаций и предложений относительно возможного закрытия дела. Запрашивается необходимая документация по делу. Подобные консультации по возможности организуются в рамках совместного совещания по вопросам ведения дела. При несогласии кого-либо из специалистов с предложением о закрытии дела, участники совещания обязаны отразить в протоколе все высказанные возражения. По решению о закрытии дается письменное заключение. Письменное заключение также требуется при пересмотре ранее принятого решения о закрытии дела. Перед закрытием дела семья информируется о возможностях получения помощи по месту проживания. При закрытии дела вносятся окончательные изменения в личное дело семьи и ребенка:

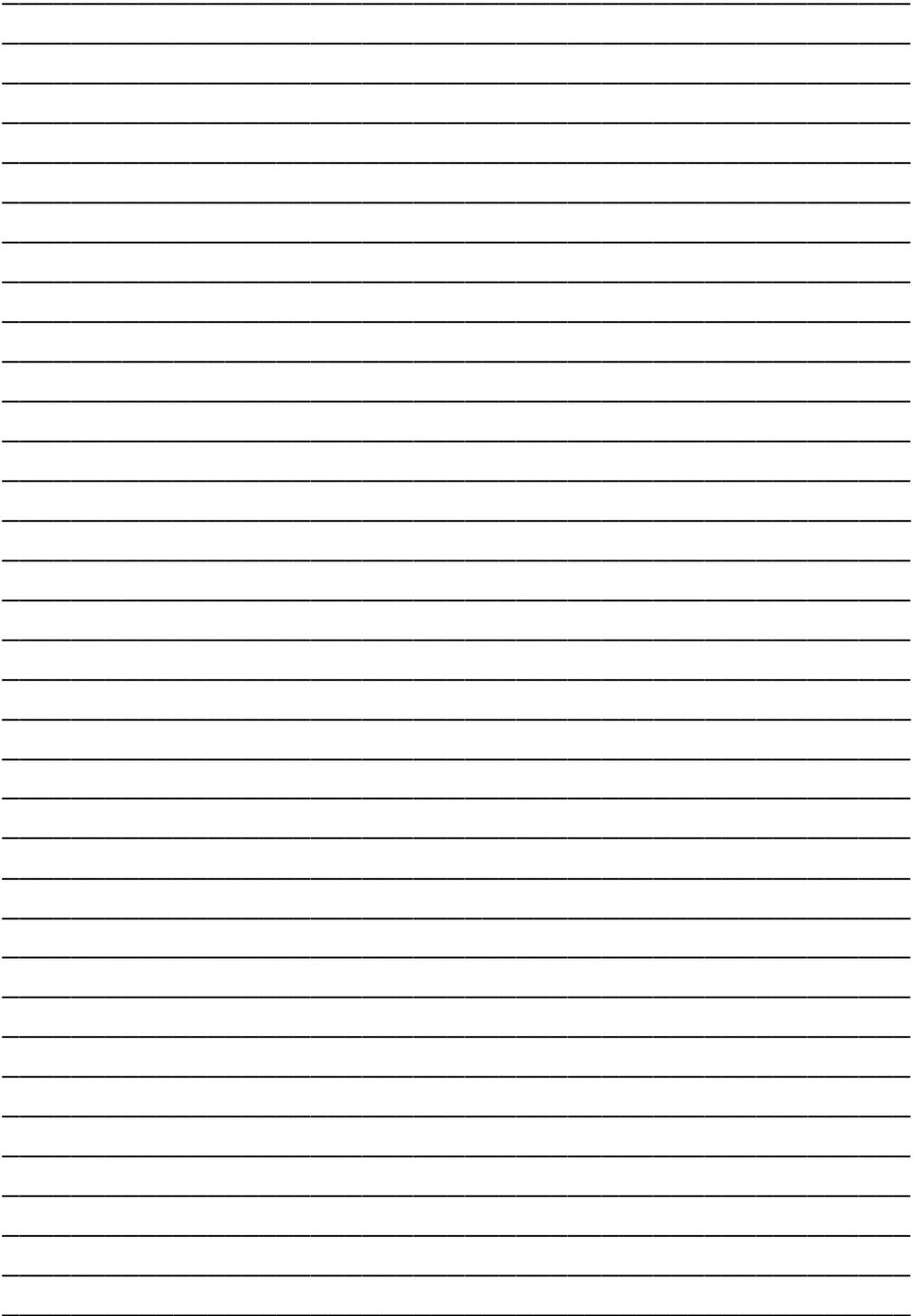
- Итоговый отчет о социальном расследовании

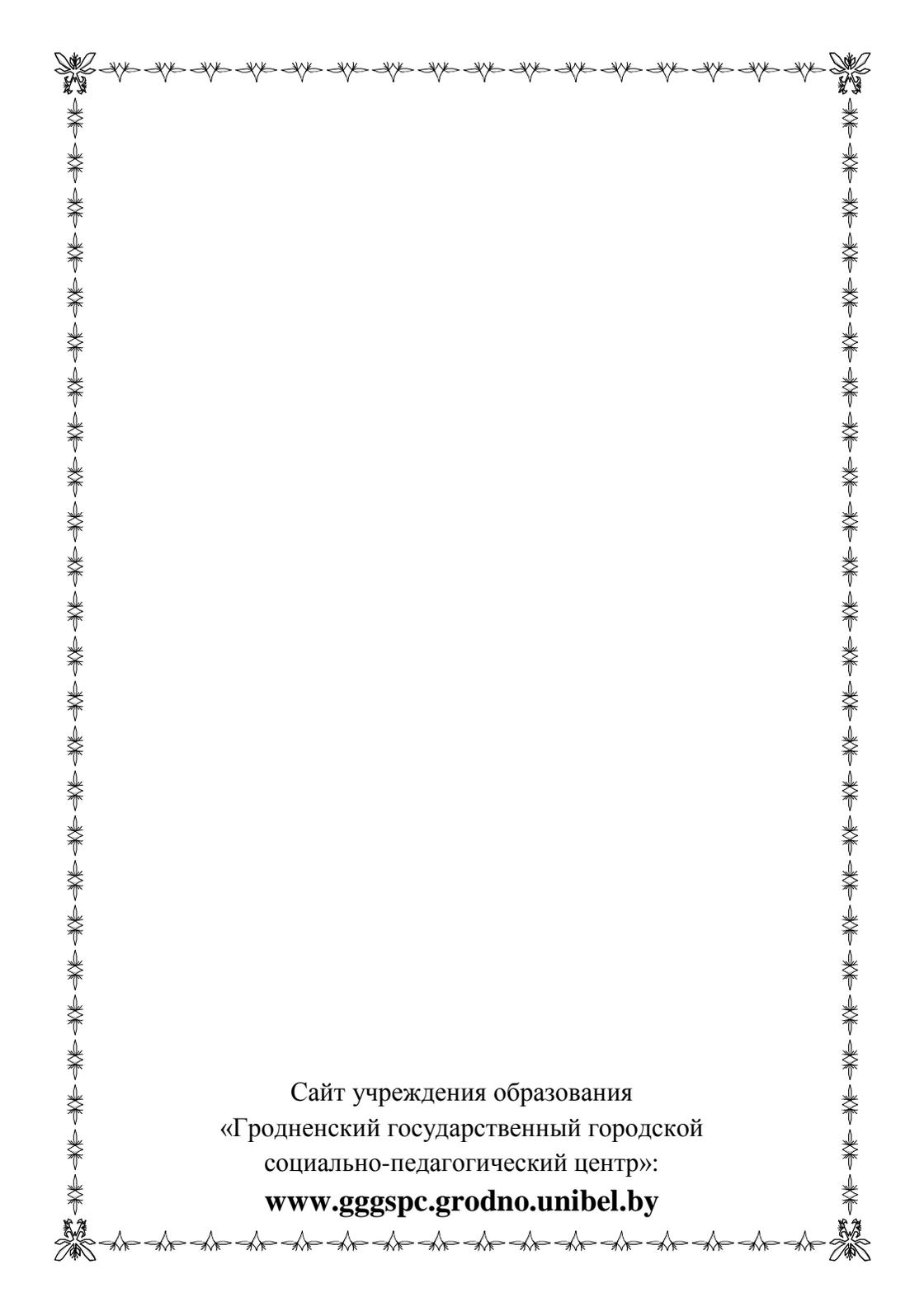
- Итоговые информации всех соисполнителей плана реабилитации о выполнении мероприятий плана, об использовании семьей предложенной помощи и ресурсов
- Итоговый отчет о выполнении плана
- Информация о выполнении плана посещения ребенка родителями (в случае если ребенок был изъят из семьи)
- Анкета для родителей «Оценка достигнутых результатов в ходе реализации плана реабилитации. Необходимая поддержка после закрытия дела»
- Документ-основание для прекращения дела (решение Совета профилактики, постановление КДН, решение суда и др.)
- Уведомление родителей о закрытии дела (в течение пяти рабочих дней)
- Уведомление всех соисполнителей плана реабилитации о закрытии дела (в течение пяти рабочих дней)

Дело может быть закрыто и тогда, когда семья переехала за пределы района, не завершив в полном объеме выполнение мероприятий плана социальной реабилитации. В этих случаях специалисты СППС обязаны предпринять усилия для передачи дела специалисту по новому месту пребывания семьи и ребёнка.

Кроме этого в деле должно быть:

- свидетельство о рождении ребенка (при НГЗ) – во время ведения дела, копия свидетельства о рождении (при СОП, при закрытии дела НГЗ)
- копии паспортов родителей
- справка с места жительства несовершеннолетнего
- копии свидетельств о смерти родителей, о расторжении брака, об установлении отцовства, удочерении
- копии решений суда о лишении родительских прав, об отобрании без лишения, об осуждении и т.д. (если таковые имеются)
- копии решений исполкома о закреплении жилья, о создании опекунской, приемной семьи и др. (если таковые имеются)





Сайт учреждения образования  
«Гродненский государственный городской  
социально-педагогический центр»:  
**[www.gggspc.grodno.unibel.by](http://www.gggspc.grodno.unibel.by)**